



บันทึกข้อความ

ลวพระราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา งานบริหารงานทั่วไป โทร. ๐๔๔-๐๕๖๓๔๕
ที่...ชย ๗๕๐๐๑/.....วันที่ ...๗ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของ
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับ
บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา จำนวน ๑๐๐
คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางฤทัยวรรณ เหล่าคนคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- รับทราบและพิจารณา
 ความเห็นอื่นๆ.....

(นายสมพงษ์ บุญทัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา

คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบและประชาสัมพันธ์
 ความเห็นอื่นๆ

(นายประมวล สูงภูเขียว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๔๕ คน	หญิง จำนวน ๕๕ คน		
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๕ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๓๐ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๔๕ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน
	๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๗ คน	๒. มัธยมศึกษา
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๒๐ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๑๐ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๒๓ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑๒ คน
	๗.อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๕๐ คน	๒.ลูกจ้าง	จำนวน ๑๐ คน
	๓.รับราชการ	จำนวน ๑๐ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๒๐ คน
	๖.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๑๐ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๙๐	๑๐	๐	๐
๒	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๘๙	๑๑	๐	๐
๓	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๘๗	๑๓	๐	๐
๔	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	๙๐	๑๐	๐	๐
๕	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	๙๐	๑๐	๐	๐
๖	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๙๕	๕	๐	๐
๗	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi	๘๕	๑๕	๐	๐
๘	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	๙๙	๑	๐	๐
๙	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๙๙	๑	๐	๐
๑๐	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๗	๓	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา

๑.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ ประถมศึกษา และมีอาชีพเป็น เกษตรกร

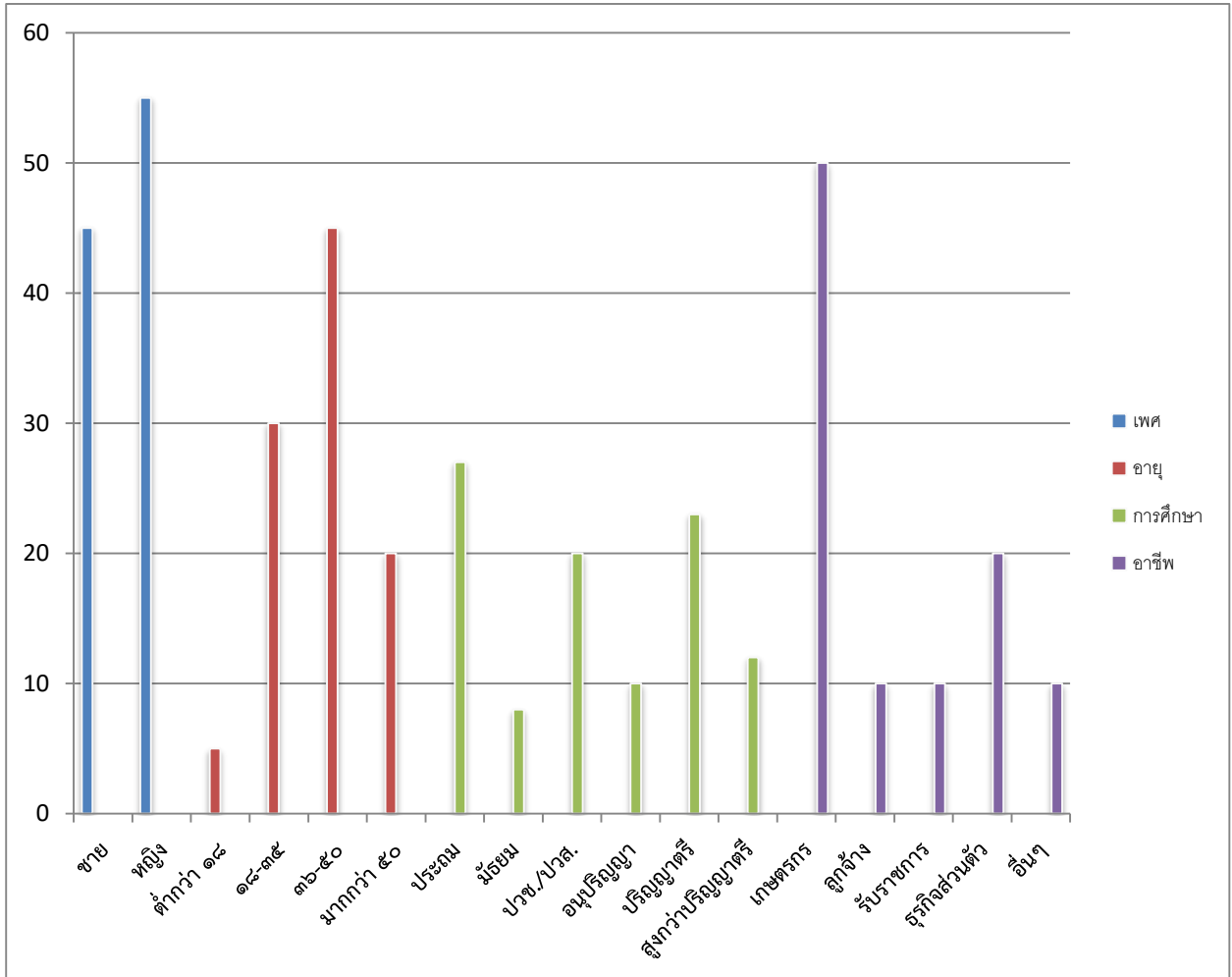
๒.ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับ**มากที่สุด เฉลี่ย ๙๑.๓๐** และในระดับ**มาก เฉลี่ย ๘.๗๐** ดังนี้

- เรื่อง รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ ในระดับมากที่สุด ๙๐ คน และระดับมาก ๑๐ คน
- เรื่อง ป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ ในระดับมากที่สุด ๘๙ คน และระดับมาก ๑๑ คน
- เรื่อง แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๐ คน และระดับมาก ๑๐ คน
- เรื่อง แบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๐ คน และระดับมาก ๑๐ คน
- เรื่อง บริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๘๐ คน และระดับมาก ๒๐ คน
- เรื่อง การออกแบบสถานที่ที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๕ คน และระดับมาก ๕ คน
- เรื่อง ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๘๕ คน และระดับมาก ๑๕ คน
- เรื่อง มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๘๗ คน และระดับมาก ๑๓ คน
- เรื่อง มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๙ คน และระดับมาก ๑ คน
- เรื่อง ความสุภาพและตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๙๗ คน และระดับมาก ๓ คน

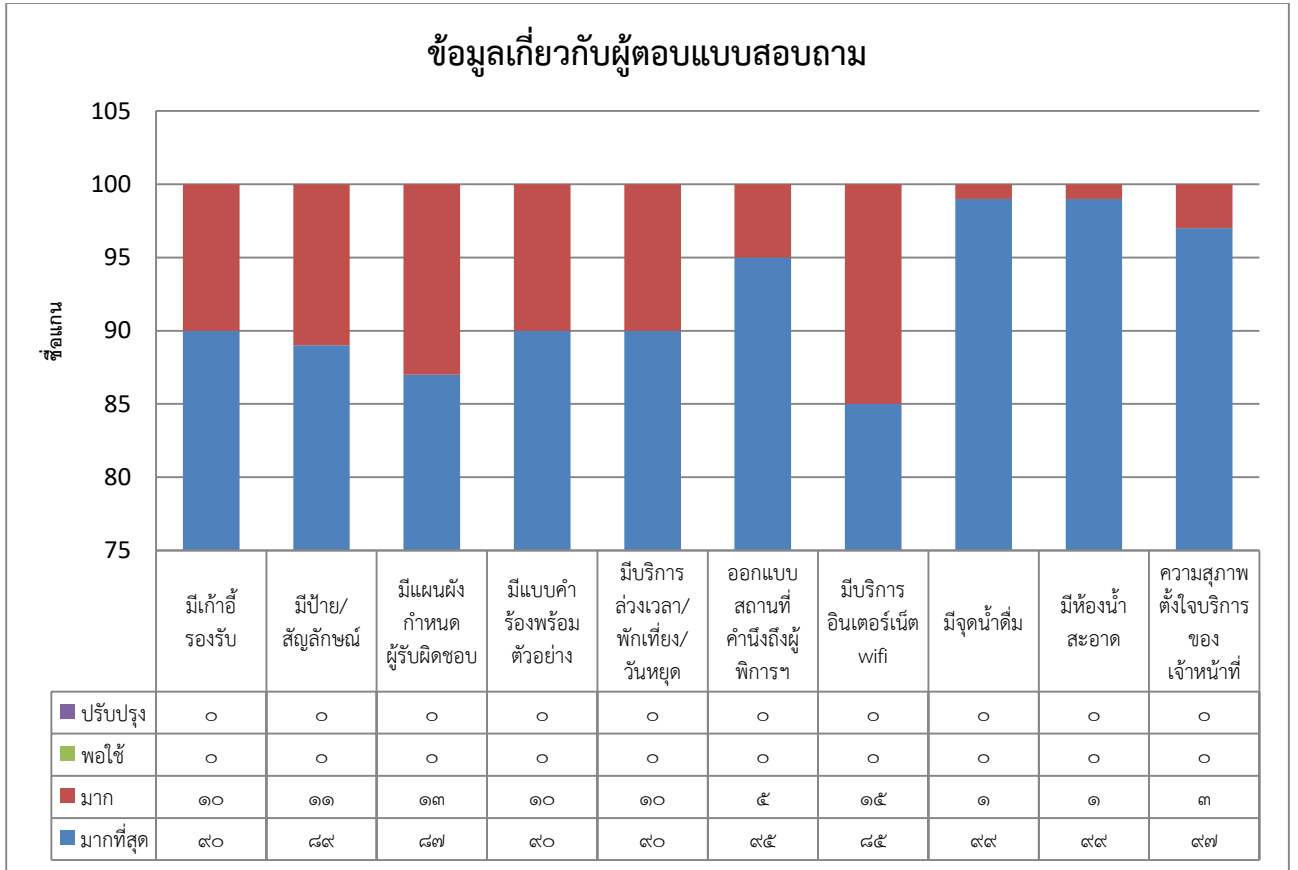
แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหุบคา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



แผนภูมิสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหุบคา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ



**แบบการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|------------|---|--|---------------------------------|
| ๑.เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | |
| ๒.อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ๑๘ ปี | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๑๘-๓๕ ปี | |
| | <input type="checkbox"/> ระหว่าง ๓๖-๔๙ ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปี | |
| ๓.การศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา | |
| | <input type="checkbox"/> ปวช./ปวส. | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา | |
| | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ |
| ๔.อาชีพ | <input type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง | |
| | <input type="checkbox"/> รับราชการ | <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | |
| | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ | | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑.	มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ				
๒.	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ				
๓.	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน				
๔.	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก				
๕.	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ				
๖.	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ				
๗.	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi				
๘.	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน				
๙.	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ				
๑๐.	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				

ข้อเสนอแนะ.....



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหุบคา
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แฉ่งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหุบคา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรม และโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลหุบคาจึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประมวล สูงภูเขียว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหุบคา