



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหุลบุคา อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ขย ๗๕๐๐๑ / ๒๐๓ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service แบบ (END-TO-END Digital)

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหุลบุคา

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๙ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง องค์การบริหารส่วนตำบลหุลบุคา ได้ให้บริการประชาชนตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ โดยสามารถกำหนดแบ่งภารกิจได้เป็น ๗ ภารกิจ ดังนี้

๑. ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๓. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
๔. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว
๕. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๖. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๗. ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลหุลบุคา ได้ให้บริการครอบคลุมภารกิจทั้ง ๗ ด้าน ตามที่กฎหมายกำหนดให้อำนาจองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถจะแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลหุลบุคา ได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ ประกอบด้วย การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เป็นไปโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสำคัญ

### ข้อเสนอแนะ / พิจารณา

เพื่อเป็นการรองรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามระเบียบพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และให้บริการประชาชนมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากทางราชการในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินกิจการของทางราชการในตำบล เว้นแต่ข้อมูลหรือข่าวสารที่ทางราชการถือว่าเป็นความลับ เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงแห่งชาติ (มาตรา ๗๐)

/สำนักปลัด...

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน สำหรับผู้รับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E - Service แบบ (END-TO-END Digital) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลนี้ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน และปิดประกาศ ประชาสัมพันธ์ ณ ป้ายประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบต่อไป รายละเอียด ปรากฏตามแบบรายงานที่แนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ส.อ.หญิง

(ปวีณา คำเวียง)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- เห็น อนุมัติ

.....  
.....

(ลงชื่อ)

(นางสาววาสนา โหมนอก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา

- เห็น อนุมัติ

.....  
.....

(ลงชื่อ)

(นายสมพงษ์ บุญทัน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา

- ดำเนินการ

.....  
.....

(ลงชื่อ)

(นายประมวล สูงภูเขียว)


นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหลุบคา

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม	
		ต.ค. 2567	พ.ย. 2567	ธ.ค. 2567	ม.ค. 2568	ก.พ. 2568	มี.ค. 2568	เม.ย. 2568	พ.ค. 2568	มิ.ย. 2568	ก.ค. 2568	ส.ค. 2568		ก.ย. 2568
1	การยื่นขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม														0

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service จำนวน 0 กระบวนการ ไม่มีจำนวนผู้มารับบริการ เพื่อให้การบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหูลุบคา มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วขึ้น เห็นควรประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทาง E-service และขั้นตอนการใช้งานระบบคำขอบริการ E-service ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และพัฒนาระบบการให้บริการ E-service ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหูลุบคามากยิ่งขึ้น

  
 (นางสาววาสนา โหมนอก)  
 หัวหน้าสำนักงานปลัด

ผู้รับรองรายงาน